Graduada com distinção em matemática e economia pelo Harvard College, Joanne abandonou a carreira de consultora administrativa para se dedicar à culinária profissional.

Depois de receber treinamento em renomados restaurantes de Boston e Nova York como Biba, Rialto, Payard Patisserie e Mistral, no ano 2000, Joanne abriu a Flour, padaria e café, em South End, Boston. Em 2007, ela abriu a segunda unidade da Flour, no Fort Point Channel; em 2010, a terceira unidade, em Cambridge, perto do MIT e Central Square; e, em 2013, a quarta unidade, em Back Bay.

A Flour é destaque nas publicações Gourmet, Food&Wine, Bon Appetit, The New York Times, Conde Nast Traveler, Lucky Magazine, Inc. Magazine e Boston Magazine e já recebeu diversos prêmios Melhor de Boston. Ela também apareceu na série de televisão "Throwdown with Bobby Flay on the Food Network", no episódio em que o doce de Joanne vence o doce do Chef Flay.

Joanne é autora de dois livros de culinária: “Flour: Spectacular Recipes from Boston's Flour Bakery+Café” e “Flour Too: Indispensable Recipes for the Cafe's Most Loved Sweets and Savories.”